

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov pre B2B zákazníkov a potenciálnych zákazníkov – Vandemoortele Europe NV, organizačná zložka, Karadžičova 8/A, 821 08 Bratislava

Vaše osobné údaje a vaše súkromie sú pre nás dôležité!

Všetky osobné údaje, ktoré sme získali pri jednaní s vami ako (budúcim) zákazníkom, sú zhromažďované, uchovávané a spracúvané v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane údajov, a to najmä s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).

V tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov vysvetľujeme, ako a prečo zhromažďujeme vaše osobné údaje, ako tieto údaje spracúvame a chránime a ako dlho ich uchováваме.

V súlade s nariadením GDPR a zákonom o ochrane osobných údajov máte tiež určité práva.

1. Identifikačné a kontaktné informácie

Prevádzkovateľom vašich osobných údajov je nasledujúca právnická osoba:

Vandemoortele Europe NV, Ottergemsesteenweg-Zuid 816, 9000 Gent, Belgické kráľovstvo

Vandemoortele Europe NV, organizačná zložka, so sídlom Karadžičova 8/A, 821 08 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 52809803, IČ DPH: SK4120198698

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spôsobu spracúvania vašich osobných údajov, môžete nás kontaktovať e-mailom na adrese reditel@vandemoortele.com alebo listom na vyššie uvedenú adresu (na vedomie zodpovednej osoby pre ochranu osobných údajov).

2. Účely

Vaše osobné údaje zhromažďujeme a spracúvame na účely riadenia priameho marketingu a riadenia vzťahov so zákazníkmi, aby sme získali lepší prehľad o zákazníkoch, zlepšili znalosti o svojich zákazníkoch a potenciálnych zákazníkoch / kontaktoch a ponúkli vám naše produkty a služby.

Chceme vás tiež informovať o našich aktivitách, produktoch, receptoch, propagačných akciách, súťažiach a ďalších užitočných informáciách prostredníctvom priameho marketingu (napr. newslettery, brožúry, časopisy, personalizovaná reklama a ďalšie marketingové materiály).

Toto vyhlásenie sa vzťahuje na spracúvanie osobných údajov fyzických osôb, ktoré konajú v mene podnikateľských subjektov, napríklad zamestnancov, štatutárnych zástupcov alebo iných kontaktných osôb zákazníkov a potenciálnych zákazníkov spoločnosti Vandemoortele.

3. Právny základ (zákonný dôvod) pre spracúvanie

Vaše osobné údaje spracúvame na základe jedného alebo viacerých z nasledujúcich právnych základov, v závislosti od konkrétneho účelu spracúvania:

- Plnenie zmluvy – spracúvame osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na uzatváranie a plnenie zmlúv týkajúcich sa našich produktov a služieb (napr. spracovanie objednávok, vystavovanie faktúr, organizovanie dopravy, vybavovanie reklamácií).
- Zákonná povinnosť – v prípadoch, keď nám platné právne predpisy ukladajú povinnosť uchovávať alebo inak spracúvať vaše osobné údaje (napr. daňová a účtovná legislatíva).

- Oprávnený záujem – spracúvame osobné údaje existujúcich B2B kontaktov (zamestnancov a zástupcov zákazníkov) na účely priameho marketingu, vrátane zasielania newsletterov a informácií o produktoch, a ďalej na účely riadenia vzťahov so zákazníkmi (CRM) a segmentácie zákazníckej bázy. Priamy marketing voči existujúcim firemným kontaktom považujeme za oprávnený záujem v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Toto spracúvanie môžete kedykoľvek odmietnuť (pozri bod g).
- Súhlas – súhlas so spracúvaním osobných údajov na účely priameho marketingu si vyžiadame v prípadoch, keď to vyžadujú osobitné právne predpisy, a to najmä pri zasielaní obchodných oznámení elektronickými prostriedkami (e-mail, SMS) novým kontaktom alebo pri určitých formách sledovania správania prostredníctvom cookies a podobných technológií podľa § 62 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách. Zaškrtnutím prázdneho políčka v dolnej časti on-line formulára nám poskytujete súhlas s tým, že zhromažďujeme, uchováваме a spracúvame vaše osobné údaje pre priamy marketing a riadenie vzťahov so zákazníkmi:
 - ÁNO, chcem dostávať informácie o aktivitách, produktoch, receptoch, propagačných akciách, súťažiach a ďalšie užitočné informácie od [uvedte PRÁVNICKÚ OSOBU] spoločnosti VANDEMOORTELE vo forme newsletterov, brožúr, časopisov a ďalších marketingových materiálov (+ odkaz na vyhlásenie o ochrane osobných údajov).

Máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať/zrušiť (pozri bod g nižšie).

4. Kategórie osobných údajov

Na účely uvedené vyššie zhromažďujeme a spracúvame nasledujúce osobné údaje:

- Identifikačné údaje (meno, e-mailová adresa, adresa)
- Osobná charakteristika (dátum narodenia)
- Profesionálne údaje (zamestnávateľ, pracovná pozícia, kontaktné telefónne čísla)

Nezhromažďujeme citlivé údaje (tj. údaje o rase alebo etnickom pôvode, politických názoroch, náboženskom vyznaní alebo ideologických názoroch alebo o členstve v odborových organizáciách, genetické údaje, biometrické údaje alebo údaje o zdraví či sexuálnom správaní alebo sexuálnej orientácii). Preto vás žiadame, aby ste nám tieto druhy údajov neposkytovali. Ak sú napriek tomu citlivé údaje poskytnuté, výslovne súhlasíte s tým, že tieto údaje spracujeme v súlade s ustanoveniami tohto vyhlásenia o zásadách ochrany osobných údajov.

5. Zdroj osobných údajov

Zhromažďujeme a spracúvame osobné údaje, ktoré nám poskytujete prostredníctvom jedného alebo viacerých nasledujúcich kanálov:

- On-line (prostredníctvom registrácie na webových stránkach www.vandemoortele.com alebo na iných webových stránkach spoločnosti Vandemoortele)
- Prostredníctvom súborov cookie a ďalších sledovacích technológií – podrobnejšie informácie o používaní súborov cookie sú uvedené v zásadách používania súborov cookie na našej webovej stránke.
- V kontexte priameho jednanja s našou spoločnosťou prostredníctvom telefónu, SMS alebo e-mailom
- Účasť na našich súťažiach a prieskumoch

- Vyplnenie kontaktného formulára alebo naskenovanie návštevných preukazov (kód QR) na veľtrhoch
- Poskytnutie vizitiek alebo kontaktov na mobilné telefóny našim zamestnancom
- Prihlásenie na webové stránky spoločnosti Vandemoortele
- Realizácia platieb

6. Prijemcovia osobných údajov

Na vyššie uvedené účely môžu byť vaše osobné údaje zdieľané a prípadne spracúvané tretími stranami, ako sú:

- Poskytovatelia služieb cloud computingu (aplikácie SaaS), poskytovatelia IT služieb, poskytovatelia logistických služieb, marketingové agentúry, komunikačné agentúry, poskytovatelia hostingu, poskytovatelia zdieľaných služieb atď.

Zamestnanci, manažéri a/alebo zástupcovia vyššie uvedených poskytovateľov služieb alebo inštitúcií a nimi uvedení poskytovatelia špecializovaných služieb musia rešpektovať dôvernú povahu týchto údajov a môžu ich používať iba v súlade s pokynmi podniku.

Vaše osobné údaje môžeme tiež zdieľať so spoločnosťami patriacimi do skupiny Vandemoortele, ktoré sú k nám pridružené (medzi spoločnosťami), na legitímne obchodné účely (napríklad spracovanie objednávok, vystavovanie faktúr, organizovanie dopravy, vybavovanie sťažností...).

7. Prenos osobných údajov

Vaše osobné údaje nebudú prenesené do členských štátov mimo EHP bez zodpovedajúcich záruk.

8. Doba uchovávanía

Vaše osobné údaje budú uchovávané až 10 rokov po poslednom nákupe / poslednej zmluve s naším podnikom plus 6-mesačné overovacie obdobie. Táto lehota vychádza z platných zákonných požiadaviek (najmä daňová a účtovná legislatíva) a zo všeobecných premlčacích lehôt podľa slovenského práva. Ak nie je uchovávanie potrebné dlhšie na základe určitej zákonnej povinnosti alebo oprávneného záujmu podniku, osobné údaje po uplynutí tejto doby vymažeme.

9. Práva

Máte právo kedykoľvek kontaktovať podnik a požiadať o:

- Prístup k svojim osobným údajom alebo opravu svojich osobných údajov
- Vymazanie svojich osobných údajov
- Obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov a môžete tiež kedykoľvek vzniesť námietku proti spracúvaniu svojich osobných údajov
- Odvolanie alebo zrušenie svojho súhlasu, najmä v prípade použitia vašich údajov pre zasielanie v rámci priameho marketingu
- Prijatie svojich osobných údajov a ich prenesenie k inému prevádzkovateľovi údajov („právo na prenosnosť“)
- Začatie reklamačného konania s nami, ak máte pocit, že sme nekonali v súlade s právnymi predpismi o ochrane údajov. Môžete tiež podať sťažnosť u príslušného národného dozorného orgánu – Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, Bratislava, www.dataprotection.gov.sk.

Vyššie uvedené práva môžu byť uplatniteľné za určitých okolností a môžu podliehať určitým podmienkam alebo výnimkám uvedeným v platných právnych predpisoch o ochrane údajov.

Môžete požiadať o prístup, zobrazenie a v prípade potreby o opravu údajov, ktoré zhromažďujeme, a to buď e-mailom na nasledujúcu e-mailovú adresu: reditel@vandemoortele.com alebo zašlite podpísaný a datovaný list na nasledujúcu poštovú adresu: Vandemoortele Europe NV, organizačná zložka, Karadžičova 8/A, 821 08 Bratislava, Slovenská republika.

Máte právo kedykoľvek odvolať/zrušiť svoj súhlas s prijímaním materiálov priameho marketingu, a to prostredníctvom možnosti odhlásiť sa („odvolať súhlas“), ktorá býva uvedená v dolnej časti našich e-mailov, alebo zaslaním žiadosti na e-mailovú adresu reditel@vandemoortele.com alebo zaslaním podpísaného a datovaného listu na nasledujúcu poštovú adresu: Vandemoortele Europe NV, organizačná zložka, Karadžičova 8/A, 821 08 Bratislava, Slovenská republika.

Všetky ostatné otázky, obavy alebo sťažnosti týkajúce sa spôsobu, akým vaše osobné údaje používame, nám môžete zaslať e-mailom alebo bežnou poštou na nižšie uvedené kontakty, a to spolu s kópiou preukazu totožnosti (aby sme mohli overiť totožnosť žiadateľa):

- E-mailová adresa: reditel@vandemoortele.com
- Zaslanie podpísaného a datovaného listu na nasledujúcu poštovú adresu: Vandemoortele Europe NV, organizačná zložka, Karadžičova 8/A, 821 08 Bratislava, Slovenská republika

10. Automatizované rozhodovanie (profilovanie)

Automatizované rozhodovanie je definované ako rozhodovanie o jednotlivcoch, ktoré je výlučne založené na automatizovanom spracúvaní údajov a ktoré môže mať právne následky alebo ktoré by mohlo významne ovplyvniť dotknuté osoby.

Podnik automatizované rozhodovanie v zmysle čl. 22 GDPR nepoužíva. V rámci riadenia vzťahov so zákazníkmi (CRM) môže dochádzať k základnej segmentácii kontaktov podľa ich správania a preferencií (napr. záujem o určitý typ produktov); toto spracúvanie nepredstavuje automatizované rozhodovanie s právnymi alebo obdobnými závažnými dôsledkami.

11. Bezpečnosť – dôvernosť

Používame rôzne bezpečnostné technológie a postupy, aby sme zaručili ochranu a zachovanie dôvernosti vašich osobných údajov a aby sme ich chránili pred neoprávneným prístupom, nesprávnym použitím, nezákonným alebo neúmyselným zničením a stratou. Prístup k týmto údajom majú IBA organizačná zložka Vandemoortele Europe NV a zamestnanci, ktorí spolupracujú na účele, na ktorý sú vaše údaje zhromažďované. Títo zamestnanci sú zmluvne zaviazaní rešpektovať súkromie a zachovávať mlčanlivosť o vašich osobných údajoch.

12. Zmeny

Vyhradzujeme si právo vykonávať čas od času zmeny tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov, a to v rámci obmedzení stanovených platnými predpismi, pokiaľ ide o ochranu súkromia a osobných údajov.

13. Rozhodné právo a príslušný súd

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov sa riadi právom Slovenskej republiky. Príslušný súd má výlučnú právomoc vypočuť všetky spory vyplývajúce z tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov, ktoré nie je možné vyriešiť zmiernou cestou.

V Bratislave dňa 1. 6. 2026