

**Oznámenie o ochrane osobných údajov pre firemných zákazníkov a potenciálnych zákazníkov–
VANDEMOORTELE Slovenská republika, s.r.o., Karadžičova 8/A, Bratislava 821 08, Slovenská
republika**

Vaše osobné údaje a súkromie je pre nás dôležité.

Všetky osobné údaje, ktoré získame počas komunikácie s vami ako (potenciálnym) zákazníkom, získavame, uchováваме a spracúvame v súlade s platnou legislatívou v oblasti ochrany údajov, a to najmä so všeobecným nariadením o ochrane súkromia 2016/679 z 27. apríla 2016 (ďalej len „nariadenie GDPR“).

V tomto oznámení o ochrane osobných údajov vysvetľujeme, ako a prečo získavame vaše osobné údaje, ako ich spracúvame a chránime a ako dlho ich uchováваме.

Podľa nariadenia GDPR máte aj určité práva.

1. Totožnosť a kontaktné informácie

Prevádzkovateľom vašich osobných údajov je právnická osoba:

VANDEMOORTELE Slovenská republika, s.r.o., Karadžičova 8/A, Bratislava 821 08,
Slovenská republika

IČO: 35827670

Ak budete mať nejaké otázky o spôsobe spracúvania vašich osobných údajov, môžete nás kontaktovať e-mailom na adrese reditel@vandemoortele.com alebo listom na vyššie uvedenú adresu (do rúk vedúceho pre ochranu osobných údajov).

2. Účely

Vaše osobné údaje získavame a spracúvame na účely priameho marketingu a riadenia vzťahov so zákazníkmi, aby sme zákazníkov a potenciálnych zákazníkov/kontakty lepšie spoznali, rozšírili si o nich svoje vedomosti a aby sme vám ponúkali naše produkty a služby.

Prostredníctvom priameho marketingu (t. j. informačných bulletinov, brožúr, časopisov, na mieru šitej reklamy a iných marketingových materiálov) vám chceme poskytovať informácie o našej činnosti, produktoch, receptoch, propagačných kampaniach, súťažiach a ďalšie užitočné informácie.

3. Právny základ (zákonný dôvod) spracúvania

Získavame, spracúvame a uchováваме všetky osobné údaje, ktoré sú potrebné na uzatváranie a plnenie dohôd vo vzťahu k našim produktom a službám.

Spracúvanie vašich osobných údajov môže byť (aj) naša zákonná povinnosť (napr. daňová a účtovnícka legislatíva) alebo naň môžeme mať oprávnený zákonný dôvod (napr. plnenie zmluvy alebo presadzovanie oprávnených záujmov atď.).

Keď budete prostredníctvom našej webovej lokality vyplníte internetový formulár, požiadame vás o výslovný súhlas so získavaním, spracúvaním a používaním vašich osobných údajov na účely odosielania priamych medzifiremných poštových zásielok a inej priamej marketingovej komunikácie. Zaškrtnutím prázdneho políčka v spodnej časti internetového formulára vyjadríte súhlas s tým, aby sme získavali, uchovávali a spracúvali vaše osobné údaje na účely priameho marketingu a riadenia vzťahov so zákazníkmi:

ÁNO *Chcem od spoločnosti VANDEMOORTELE [uvedte PRÁVNICKÚ OSOBU] dostávať informácie o činnosti, produktoch, receptoch, propagačných kampaniach, súťažiach a iné užitočné informácie vo forme informačných bulletinov, brožúr, časopisov a iných marketingových materiálov (+ odkaz na oznámenie o ochrane osobných údajov).*

Svoj súhlas máte právo kedykoľvek stiahnuť/zrušiť (pozri bod 9 nižšie).

4. Kategórie osobných údajov

Na účely uvedené vyššie získavame a spracúvame nasledujúce osobné údaje:

- identifikačné údaje (meno, e-mailová adresa, adresa);
- osobné charakteristiky (dátum narodenia);
- profesionálne údaje (zamestnávateľ, pracovná pozícia);
- ...

Nezískavame žiadne citlivé údaje (t. j. údaje o rasovom alebo etnickom pôvode, politických názoroch, náboženskom alebo ideologickom presvedčení alebo členstve v odborovom zväze, genetické údaje, biometrické údaje alebo údaje o zdraví alebo sexuálnom správaní či sexuálnej orientácii). Preto vás žiadame, aby ste nám takéto typy údajov neposkytovali. Ak nám citlivé údaje napriek tomu poskytnete, výslovne súhlasíte s tým, že takéto údaje budeme spracúvať podľa ustanovení tohto oznámenia o ochrane osobných údajov.

5. Zdroj osobných údajov

Získavame a spracúvame osobné údaje, ktoré nám poskytnete prostredníctvom jedného alebo viacerých nasledujúcich kanálov:

- online (registráciou na webovej lokalite www.vandemoortele.com alebo iných webových lokalitách spoločnosti Vandemoortele);
- prostredníctvom súborov cookies a iných technológií sledovania;
- v kontexte priameho kontaktu s našim podnikom prostredníctvom telefónu, SMS správy alebo e-mailu;
- na základe účasti v našich súťažiach a prieskumoch;
- vyplnením kontaktného formulára alebo naskenovaním preukazov pre návštevníkov (QR kódu) veľtrhov;

- keď našim pracovníkom poskytnete vizitky alebo čísla mobilných telefónov;
- prihlásením na webové lokality spoločnosti Vandemoortele;
- vykonávaním platieb;
- ...

6. Prijemcovia osobných údajov

Na každý z účelov uvedených vyššie môžeme vaše osobné údaje poskytnúť tretím stranám, ktoré ich môžu spracúvať. Ide napríklad o:

- poskytovateľov cloudových počítačových služieb (aplikácií Saas), poskytovateľov IT služieb, poskytovateľov logistických služieb, marketingové agentúry, komunikačné agentúry, poskytovateľov hostingu a spoločných služieb atď.

Zamestnanci, manažéri a/alebo zástupcovia vyššie uvedených poskytovateľov služieb alebo inštitútov a poskytovatelia špecializovaných služieb, ktorých uvedú, musia rešpektovať dôverný charakter takýchto údajov a môžu ich používať len podľa pokynov podniku.

Vaše osobné údaje môžeme poskytovať aj podnikom patriacim do skupiny Vandemoortele, ktorí sú našimi partnermi (v rámci firmy), a to na oprávnené obchodné účely (napríklad na spracúvanie objednávok, vyhotovovanie faktúr, organizovanie dopravy, vybavovanie sťažností).

7. Prenos osobných údajov

Vaše osobné údaje nebudú bez primeraných záruk prenášané do členských štátov mimo EHP.

8. Lehota uchovávania

Ak vaše osobné údaje nebude na základe nejakej zákonnej povinnosti alebo oprávneného záujmu našej spoločnosti potrebné uchovávať dlhšie, budeme ich uchovávať najviac 10 rokov od posledného nákupu/posledného kontaktu s našou spoločnosťou, pričom k tejto lehote sa pripočíta 6-mesačná overovacia lehota.

9. Právo

Na našu spoločnosť sa môžete kedykoľvek obrátiť so žiadosťou o:

- prístup k svojim osobným údajom alebo ich opravu;
- vymazanie svojich osobných údajov;
- obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov alebo môžete proti ich spracúvaniu namietat;
- stiahnutie alebo zrušenie svojho súhlasu, a to predovšetkým s používaním vašich údajov na zasielanie priameho marketingu;

- získanie svojich osobných údajov a ich prenos k inému prevádzkovateľovi („právo na prenosnosť“);
- iniciovanie reklamačného konania voči našej spoločnosti, ak sa budete domnievať, že sme nekonali podľa legislatívy o ochrane údajov. Sťažnosť môžete podať aj príslušnému vnútroštátnemu dozornému orgánu.

Vyššie uvedené práva sa môžu uplatňovať za určitých okolností a môžu sa na ne vzťahovať isté podmienky, oslobodenia alebo výnimky, ako sa uvádza v platnej legislatíve o ochrane údajov.

So žiadosťou o prístup k údajom, ktoré získavame, nahliadnutie do nich a v prípade potreby o ich opravu nás môžete kontaktovať e-mailom, ktorý pošlete na nasledujúcu e-mailovú adresu: reditel@vandemoortele.com alebo nám pošlite list s podpisom a dátumom na poštovú adresu: VANDEMOORTELE Slovenská republika, s.r.o., Karadžičova 8/A, Bratislava 821 08, Slovenská republika

Svoj súhlas s prijímaním materiálov priameho marketingu môžete kedykoľvek stiahnuť/zrušiť prostredníctvom možnosti zrušiť („odhlásiť“), ktorú máte k dispozícii v dolnej časti našich správ, alebo zaslaním e-mailovej žiadosti na e-mailovú adresu: reditel@vandemoortele.com alebo nám pošlite list s podpisom a dátumom na poštovú adresu VANDEMOORTELE Slovenská republika, s.r.o., Karadžičova 8/A, Bratislava 821 08, Slovenská republika

Všetky ostatné otázky, obavy alebo sťažnosti súvisiace s naším spôsobom používania vašich osobných údajov nám môžete poslať e-mailom alebo riadnou poštou za použitia kontaktných údajov uvedených nižšie, a to spolu s kópiou vášho občianskeho preukazu (aby sme mohli overiť totožnosť žiadateľa):

- na e-mailovú adresu: reditel@vandemoortele.com
- zaslaním listu s podpisom a dátumom na poštovú adresu VANDEMOORTELE Slovenská republika, s.r.o., Karadžičova 8/A, Bratislava 821 08, Slovenská republika

10. Automatizované rozhodovanie (profilovanie)

Automatizované rozhodovanie je definované ako rozhodnutia o jednotlivcoch, ktoré sú založené výlučne na automatizovanom spracúvaní údajov a ktoré môžu mať právne následky alebo by mohli mať výrazný vplyv na osoby, ktorých sa týka.

Spoločnosť v princípe nevyužíva vyššie opísané automatizované rozhodovanie.

11. Bezpečnosť – dôvernosť

Na zabezpečenie súkromia a dôvernosti osobných údajov a na ich ochranu pred neoprávneným prístupom, nesprávnym používaním či nezákonným alebo neúmyselným zničením a stratou používame rôzne bezpečnostné technológie a postupy. Prístup k týmto údajom má len spoločnosť VANDEMOORTELE Slovenská republika, s.r.o., Karadžičova 8/A, Bratislava 821 08, Slovenská

republika a pracovníci, ktorí majú na starosti účely, na ktoré boli vaše údaje získané. Títo pracovníci majú zmluvnú povinnosť rešpektovať súkromie a dôvernosť vašich osobných údajov.

12. Dodatky

Vyhradzujeme si právo toto oznámenie o ochrane osobných údajov príležitostne meniť v medziach, ktoré určujú platné predpisy vo vzťahu k súkromiu a ochrane údajov.

13. Platný právny poriadok a príslušný súd

Toto oznámenie o ochrane údajov sa bude riadiť a interpretovať podľa právneho poriadku Slovenskej republiky. Výlučnú právomoc riešiť všetky spory vyplývajúce z tohto oznámenia o ochrane osobných údajov, ktoré nemožno vyriešiť dohodou, má príslušný súd v Bratislave.

Vypracované v Prahe dňa 4.7. 2018