

## **Prohlášení o ochraně osobních údajů pro zákazníky B2B a potenciální zákazníky – Vandemoortele Europe NV, odštěpný závod, Pekařská 621/7, 15500 Praha 5 – Jinonice**

Vaše osobní údaje a soukromí jsou pro nás důležité!

Veškeré osobní údaje, které jsme získali při jednání s vámi coby (budoucím) zákazníkem, jsou shromažďovány, uchovávány a zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy týkajícími se ochrany údajů, a zejména s obecným nařízením o ochraně údajů 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „GDPR“).

V tomto prohlášení o ochraně osobních údajů vysvětlujeme, jak a proč shromažďujeme vaše osobní údaje, jak tyto údaje zpracováváme a chráníme a jak dlouho je uchováváme.

V souladu s nařízením GDPR máte také určitá práva.

### **1. Identifikační a kontaktní informace**

Správce údajů vašich osobních údajů je následující právnická osoba:

#### **Vandemoortele Europe NV**

Ottergemsesteenweg-Zuid 816, 9000 Gent, Belgické království

**Vandemoortele Europe NV, český odštěpný závod**, se sídlem Pekařská 621/7, 155 00 Praha 5, IČO:08796351

Máte-li jakékoli dotazy ohledně způsobu zpracování vašich osobních údajů, můžete nás kontaktovat e-mailem na adrese [reditel@vandemoortele.com](mailto:reditel@vandemoortele.com) nebo dopisem na výše uvedenou adresu (k rukám pověřence pro ochranu osobních údajů).

### **2. Účely**

Vaše osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme za účelem řízení přímého marketingu a řízení vztahů se zákazníky, abychom získali lepší přehled o zákaznících, zlepšili znalosti o svých zákaznících a potenciálních zákaznících / kontaktech a nabídli vám naše produkty a služby.

Také vás chceme informovat o našich aktivitách, produktech, receptech, propagačních akcích, soutěžích a dalších užitečných informacích, a to prostřednictvím přímého marketingu (např. newslettery, brožury, časopisy, personalizovaná reklama a další marketingové materiály).

### **3. Právní základ (zákonný důvod) pro zpracování**

Shromažďujeme, zpracováváme a uchováváme veškeré osobní údaje, které jsou nezbytné k uzavírání a plnění smluv týkajících se našich produktů a služeb.

Může existovat (také) zákonná povinnost (např. daňová nebo účetní legislativa) nebo odůvodněný zákonný důvod, na základě kterého musíme vaše osobní údaje zpracovávat (tj. plnění smlouvy nebo sledování legitimních zájmů atd.).

Když vyplníte on-line kontaktní formulář přes naše webové stránky, požádáme vás o váš výslovný souhlas se shromažďováním, zpracováním a používáním vašich osobních údajů za účelem posílání přímých zásilek B2B a další přímá marketingová sdělení. Zaškrtnutím prázdného políčka v dolní části on-line formuláře nám poskytnete svůj souhlas s tím, že shromažďujeme, uchováваме a zpracováváme vaše osobní údaje pro přímý marketing a řízení vztahů se zákazníky:

*ANO, chci dostávat informace o aktivitách, produktech, receptech, propagačních akcích, soutěžích a další užitečné informace od [zadejte PRÁVNICKOU OSOBU] společnosti VANDEMOORTELE ve formě newsletterů, brožur, časopisů a dalších marketingových materiálů (+ odkaz na prohlášení o ochraně osobních údajů).*

Máte právo svůj souhlas kdykoliv odvolat/zrušit (viz bod 9 níže).

#### **4. Kategorie osobních údajů**

Pro účely, jako jsou ty, které jsou uvedeny výše, shromažďujeme a zpracováváme následující osobní údaje:

- Identifikační údaje (jméno, e-mailová adresa, adresa)
- Osobní charakteristika (datum narození)
- Profesní údaje (zaměstnavatel, pracovní pozice, kontaktní telefonní čísla)

Neshromažďujeme citlivé údaje (tj. údaje o rase nebo etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání nebo ideologických názorech nebo o členství v odborových organizacích, genetické údaje, biometrické údaje nebo údaje o zdraví či sexuálním chování nebo sexuální orientaci). Proto vás žádáme, abyste nám neposkytovali tyto druhy údajů. Pokud jsou přesto citlivé údaje poskytnuty, výslovně souhlasíte s tím, že tyto údaje zpracujeme v souladu s ustanoveními tohoto prohlášení o zásadách ochrany osobních údajů.

#### **5. Zdroj osobních údajů**

Shromažďujeme a zpracováváme osobní údaje, které nám poskytujeme prostřednictvím jednoho nebo více následujících kanálů:

- On-line (prostřednictvím registrace na webových stránkách [www.vandemoortele.com](http://www.vandemoortele.com) nebo na jiných webových stránkách společnosti Vandemoortele)
- Prostřednictvím souborů cookies a dalších sledovacích technologií
- V kontextu přímého jednání s naší společností prostřednictvím telefonu, SMS nebo emailem
- Účast v našich soutěžích a průzkumech
- Vyplnění kontaktního formuláře nebo naskenování návštěvnických průkazů (kód QR) na veletrzích
- Poskytnutí vizitek nebo kontaktů s mobilními telefony našim zaměstnancům

- Přihlášení na webové stránky společnosti Vandemoortele
- Provádění plateb

## **6. Příjemci osobních údajů**

Pro výše uvedené účely mohou být vaše osobní údaje sdíleny a případně zpracovány třetími stranami, jako jsou:

- Poskytovatelé služeb cloud computingu (aplikace SaaS), poskytovatelé IT služeb, poskytovatelé logistických služeb, marketingové agentury, komunikační agentury, poskytovatelé hostingu, poskytovatelé sdílených služeb atd.

Zaměstnanci, manažeři a/nebo zástupci výše uvedených poskytovatelů služeb nebo institucí a poskytovatelé specializovaných služeb jimi uvedení musejí respektovat důvěrnou povahu těchto údajů a mohou tyto údaje používat pouze v souladu s pokyny podniku.

Vaše osobní údaje můžeme také sdílet se společnostmi patřícími do skupiny Vandemoortele, které jsou k nám přidruženy (mezi společnostmi), pro legitimní obchodní účely (například zpracování objednávek, generování faktur, organizování dopravy, vyřizování stížností...).

## **7. Přenos osobních údajů**

Vaše osobní údaje nebudou přenášeny do členských států mimo EHP bez odpovídajících záruk.

## **8. Doba uchování**

Vaše osobní údaje budou uchovávány až 10 let po posledním nákupu / poslední smlouvě s naším podnikem plus 6měsíční ověřovací období, pokud je není nutné uchovávat déle na základě určité právní povinnosti nebo oprávněného zájmu pro náš podnik.

## **9. Práva**

Máte právo kdykoli podnik kontaktovat a požádat o:

- Přístup ke svým osobním údajům nebo opravu svých osobních údajů
- Vymazání svých osobních údajů
- Omezení zpracování svých osobních údajů a můžete také kdykoliv vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů
- Odvolat nebo zrušit svůj souhlas, zejména v případě použití vašich údajů pro zasílání v rámci přímého marketingu
- Přijmout své osobní údaje a přenést je k jinému správci údajů („právo na přenositelnost“)

- Zahájit reklamační řízení s námi, pokud máte pocit, že jsme nejednali v souladu s právními předpisy o ochraně údajů. Můžete také podat stížnost u příslušného národního dozorového orgánu.

Výše uvedená práva mohou být použitelná za určitých okolností a mohou podléhat určitým podmínkám nebo výjimkám uvedeným v platných právních předpisech o ochraně údajů.

Můžete požádat o přístup, zobrazení a v případě potřeby o opravu dat, které shromažďujeme, a to buď e-mailem na následující e-mailovou adresu: [reditel@vandemoortele.com](mailto:reditel@vandemoortele.com) nebo zašlete podepsaný a datovaný dopis na následující poštovní adresu: **Vandemoortele Europe NV, český odštěpný závod**, se sídlem Pekařská 621/7, 155 00 Praha 5.

Máte právo svůj souhlas s přijímáním materiálu přímého marketingu kdykoli odvolat/zrušit, a to prostřednictvím možnosti odhlásit („odvolat souhlas“), která bývá uvedena ve spodní části našich emailů, nebo zasláním žádosti na e-mailovou adresu [reditel@vandemoortele.com](mailto:reditel@vandemoortele.com) nebo zasláním podepsaného a datovaného dopisu na následující poštovní adresu: **Vandemoortele Europe NV, český odštěpný závod**, se sídlem Pekařská 621/7, 155 00 Praha 5.

Všechny ostatní otázky, obavy nebo stížnosti týkající se způsobu, jakým vaše osobní údaje používáme, nám můžete zaslat e-mailem nebo běžnou poštou na níže uvedené kontakty, a to spolu s kopií identifikačního průkazu (abychom mohli ověřit totožnost žadatele):

- E-mailová adresa: [reditel@vandemoortele.com](mailto:reditel@vandemoortele.com)
- Zaslání podepsaného a datovaného dopisu na následující poštovní adresu: **Vandemoortele Europe NV, český odštěpný závod**, se sídlem Pekařská 621/7, 155 00 Praha 5.

## 10. Automatizované rozhodování (profilování)

Automatické rozhodování je definováno jako rozhodování o jednotlivcích, která jsou přísně založena na automatizovaném zpracování údajů a která mohou mít právní důsledky nebo která by mohla významně ovlivnit zúčastněné osoby.

V zásadě platí, že podnik automatizované rozhodování, jak je popsáno výše, nepoužívá.

## 11. Zabezpečení – důvěrnost

Používáme různé technologie a postupy zabezpečení, abychom zaručili ochranu a zachování důvěrnosti vašich osobních údajů a abychom je ochránili před neoprávněným přístupem, nesprávným použitím, nezákonným nebo neúmyslným zničením a ztrátou. Přístup k těmto údajům mají POUZE **Vandemoortele Europe NV, český odštěpný závod**, se sídlem Pekařská 621/7, 155 00 Praha 5 a zaměstnanci, kteří spolupracují na účelu, pro který jsou vaše údaje shromažďovány. Tito zaměstnanci jsou smluvně zavázáni respektovat soukromí a zachovávat mlčenlivost o vašich osobních údajích.

## 12. Změny

Vyhrazujeme si právo provádět čas od času změny tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů, a to v rámci omezení stanovených platnými předpisy, pokud jde o ochranu soukromí a osobních údajů.

### **13. Rozhodné právo a příslušný soud**

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů se řídí zákony České republiky. Příslušný soud má výlučnou pravomoc vyslechnout všechny spory vyplývající z tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů, které nelze vyřešit smírnou cestou.

Sepsáno v Praze dne 1.4.2025